

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики психологии и социологии
Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.К. Лукина
подпись инициалы, фамилия
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки 44.03.02.00.05 Психология и социальная педагогика

**ИГРОВЫЕ УПРАЖНЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Руководитель	_____	<u>старший преподаватель</u>	<u>В.В. Коренева</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____		<u>А.С. Казакова</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия
Научный консультант	_____	<u>доцент, канд. филос. наук</u>	<u>А.К. Лукина</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Нормоконтролер	_____		<u>Ю. С. Хит</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Коммуникативная компетентность младших школьников	
1.1 Понятие коммуникативной компетентности, ее сущность и структура.	6
1.2 Характеристика младшего школьного возраста.....	11
1.3 Особенности формирования коммуникативной компетентности младших школьников.....	17
2 Экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетентности младших школьников средствами игры	
2.1 Игровые упражнения как средство развития коммуникативной компетентности учащихся.....	21
2.2 Диагностика исходного уровня коммуникативной компетентности младших школьников.....	25
2.3 Развитие коммуникативной компетентности с помощью игры.....	29
2.4 Анализ результатов экспериментальной работы.....	35
Заключение.....	38
Список используемых источников.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	44
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	47

ВВЕДЕНИЕ

Общение выступает необходимым условием жизни людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Обществу и государству сегодня нужны люди, умеющие социализироваться в быстро изменяющемся социуме, люди творческие, активные, владеющие универсальными способами действий. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди должны взаимодействовать. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и создать новые взаимоотношения между людьми.

Младший школьный возраст очень благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой тяги к общению, интересу к осмыслению речевого опыта, чуткости к языковым явлениям. Коммуникативная компетентность, как одна из важнейших характеристик личности, проявляется в способности личности к умению слушать и речевому общению. Из этого следует, что развитие коммуникативной компетентности ученика является актуальной и важной задачей образовательного процесса начальной школы. Обязательными умениями, обеспечивающими коммуникативность индивида, в ФГОС ставятся задачи формирования у выпускника начальной школы умения слышать и слушать собеседника, обосновывать свою позицию. Сформировать коммуникативные умения, значит, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, научить школьника задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, аргументировать свое мнение в группе, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения.

Актуальность выбора темы также обусловлена тем, что в младшем школьном возрасте основным видом деятельности детей является учебная деятельность, которая «вырастает» из игровой.

Проблему применения игровых технологий изучали такие психологи и педагоги, как Выготский Л.С., Гонаболин Ф.Н., Никитин Б. П., Шмалов С.А., Лисина М.И., Эльконин Д.Б. Смоленцева А.А., Усова А.П. и другие. Опираясь на их труды, можно сказать, что использование игр в учебном процессе делает активней и насыщенней деятельность ребенка. Благодаря игре у школьника развивает наблюдательность, внимание, память, мышление, поддерживает интерес к изучаемому предмету, позволяет раскрепощаться, формирует образное мышление, снимает напряжение у ребенка, в целом игра делает процесс обучения интересным. В игре немало важно формируется личность, обогащается ее внутреннее содержание. Поэтому стоит уделить большое внимание игровой деятельности ребенка.

Цель дипломной работы: проверить эффективность игровых упражнений с учетом особенностей возраста для развития коммуникативной компетентности младших школьников.

Задачи:

- Определить структуру и условия развития коммуникативной компетентности младших школьников.
- Определить формы, методы и средства развития коммуникативной компетенции у младших школьников
- Охарактеризовать игровые упражнения как фактор эффективности коммуникативной компетентности младших школьников.
- Выявить и экспериментально обосновать совокупность педагогических условий формирования коммуникативной компетенции младших школьников в игровой деятельности.

Объект исследования: коммуникативная компетентность младших школьников.

Предмет: процесс развития коммуникативной компетентности у младших школьников.

Гипотеза: развитие коммуникативной компетентности младших школьников будет эффективным, при условии:

- будут проводиться игровые упражнения «Игра-ситуация»; «Ребятюшки-козлятушки»; «Газета»; «Гороховый король».
- будет осуществляться индивидуальный и дифференцированный подход к развитию коммуникативной компетентности младших школьников;

База исследования: Красноярская университетская гимназия №1 «Универс». 3 класс.

1 Коммуникативная компетентность младших школьников

1.1 Понятие коммуникативной компетентности, ее сущность и структура

Коммуникативная компетентность – основа практической деятельности человека в любой сфере жизни. Прежде всего - это ряд знаний, навыков и умений, необходимых для выполнения конкретной работы. В научном контексте сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии, которая понимает этот термин как способность установить и поддерживать значимые контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений). Похожее мнение к определению коммуникативной компетентности высказывает И. А. Зимняя, определяя ее как «овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность; ориентацию в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету, освоение ролевого репертуара в рамках данной профессии» [11]. Таким образом, можно сказать, что:

– Коммуникативная компетентность - это обобщающее коммуникативное свойство личности, содержащее в себе способности для общения, умения, знания и навыки, чувственный и социальный опыт в кругу общения [19].

– Коммуникативная компетентность - это овладение сложными навыками для общения, формирование положительных умений в новых социальных структурах, знание культур, норм и ограничений в общении, знание обычаев, этикета, традиций в кругу общения, соблюдение приличий, воспитанности, ориентация в коммуникативных средствах[23].

Коммуникативная компетентность позволяет, реализовывать общение, а именно воспринимать и понимать другого человека, принимать, передавать и

осмысливать информацию, так же выступает регулятором дальнейших отношений между людьми.

Понятие коммуникативной компетентности предполагает, что человек осознает:

- умение вступать в контакт, с человеком учитывая его половозрастных, социально-культурных, статусных характеристик;
- свои возможности в понимании норм и ценностей других социальных групп и культур;
- свои способности воспринимать окружающее без субъективных искажений;
- собственные потребности и ценностные ориентации;
- готовность воспринимать новое во внешней среде;
- свои чувства и психические состояния в связи с воздействием факторов внешней среды;
- способность правильно оценивать собеседника как личность, как партнера или конкурента;
- высокий уровень речевого развития, позволяющий человеку в процессе общения передавать и воспроизводить информацию;
- понимание невербального языка общения;
- способность вызывать у собеседника положительное мнение о собственной личности;
- умение убеждать собеседника,
- выбирать собственную коммуникативную стратегию в зависимости от ситуации в общении.

Коммуникативная компетентность включает в себя общение с людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями.

Современное общество требует способности правильно принимать и обрабатывать информацию, создавая и оценивая ее, при этом учитывая обратную связь с получателем информации. Все эти умения могут быть исполнены, если ученики овладеют всеми видами речевой деятельности: умением слушать, читать, говорить и писать.

Основной характеризующей чертой коммуникативной компетентности является готовность и способность вступать в связи различного рода

(вербальные, невербальные, письменные, устные) для решения общения (поиска, передачи информации, быть понятым, понимать и т.п.). Проявляется это в готовности и желании вступать в диалог; обращаться к другому с вопросами и суждениями, высказываниями; ведения диалога (письменного и устного); умение представить себя; способности задавать вопросы собеседнику; конструировать ответы на заданный вопрос; дискуссировать; находить вербальные и невербальные средства формирования и формулирования мысли и т. д.

Компетентность - это категория, принадлежащая сфере отношений между знанием и практической деятельностью человека. По определению Б. Ю. Эльконина: «компетентность - это квалификационная характеристика индивида, взятая в момент его включения в деятельность»[37].

Как утверждает Петровская Л. А: «коммуникативная компетентность - это совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения»[24].

Коммуникативная компетентность, по мнению Кунициной В. Н: « это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии»[16].

Емельянов Ю. Н. рассматривает коммуникативную компетентность как ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения [26].

Обучение детей речевому, устному и письменному общению (коммуникативной компетентности) переросло в особую значимость в современной ситуации развития общества. Федеральным государственным стандартом начального общего образования в понятие «коммуникативная компетенция» учеников включены следующие существенные показатели:

- Знание речеведческой теории, владение основными видами речевой деятельности;
- Осведомленность в лингвистической теории, осознание ее как системы правил и общих предписаний, регулирующих употребление средств языка в речи;
- Способность анализировать речевую ситуацию и в соответствии с ней выбирать программу (и вербальную, и невербальную) речевого поведения;
- Владение основными языковыми (опознавать, классифицировать и т.п.) и речевыми умениями (выбирать, актуализировать и т.п.).

Главным в продуктивном общении является речевой акт. По мнению А. А. Леонтьева, осуществляя общение, «учащийся должен говорить не ради самой речи, а ради того, чтобы она оказала нужное воздействие»[17].

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность. Для того, чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями [14].

Опираясь на идею общения, выстроенную Г. М. Андреевой, можно выделить группу коммуникативных умений, овладения которыми поспособствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Представлены следующие виды умений:

- Межличностной коммуникации;
- Межличностного взаимодействия;
- Межличностного восприятия.

Одной из главных задач педагога при развитии коммуникативной компетентности является организация особых условий, при которых дети приобретают умения и навыки, подходящие под высокий уровень общения. Основным показателем развития коммуникативных умений младших школьников является готовность:

- отвечать на вопросы, давая при этом исчерпывающий ответ;

- учащихся участвовать в общении;
- комментировать вопросы и ответы;
- задавать вопросы, следя за содержанием работы над проблемой или темой;
- делать сообщения;
- рассказывать логично и последовательно.

Плюс к этому умение быстро и чётко строить речевое высказывание, слушать собеседника, эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, а также знать нормы и правила, которым необходимо следовать при общении с окружающими [4].

На наш взгляд, компетентность представляет собой способность младшего школьника эффективно применять собственные знания о мире в целях коммуникации.

Коммуникативная компетентность, согласно психолого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты:

- эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);
- когнитивный (связан с познанием другого человека, включает способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);
- поведенческий (отражает способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

1.2 Характеристика младшего школьного возраста

Начало обучения в школе позволяет ребенку ощутить новое положение в жизни и перейти к освоению общественно значимой учебной деятельности. В младшем школьном возрасте у большинства детей формируются социально важные качества, способствующие успешной адаптации в обществе. Развитие коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста в учебной деятельности во многом определяет решение социальных проблем, развивает способность действовать самостоятельно и произвольно.

Способность действовать произвольно формируется не сразу, а постепенно, на протяжении всего младшего школьного возраста.

Новое поведение возникает сначала в совместной деятельности с взрослым, который дает ребенку средства организации такого поведения, и только потом становится собственным индивидуальным способом действия ребенка [9].

Особенность младшего школьного возраста состоит в том, что цели деятельности задаются детям преимущественно со стороны взрослых. Учителя и родители определяют, что можно и что нельзя делать ребенку, какие задания выполнять, нашим правилам подчиняться и т.д.

Существенные условия, позволяющие взрослому формировать у ребенка способность самостоятельно управлять своим поведением, такими условиями являются:

- наличие у ребенка достаточно сильного и длительного действующего мотива поведения;
- введение ограничительных целей;
- расчленение усваиваемой сложной формы поведения на относительно самостоятельные и небольшие действия;
- наличие внешних средств, являющихся опорой при овладении поведением[5].

С первых дней нахождения в стенах школы ребенок включается в процесс межличностного взаимодействия с одноклассниками и учителем. На протяжении младшего школьного возраста эта взаимодействие имеет определенную динамику и закономерность развития.

В период адаптации к школе у первоклассников общение с одноклассниками отступает на задний план перед множеством новых школьных впечатлений. Контакт между собой дети осуществляют посредством педагога. Младший школьник - это человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе. Если у ребенка к 8 - 9 летнему возрасту устанавливаются дружеские отношения с кем-либо из одноклассников, то значит, что ребенок умеет наладить тесный социальный контакт с ровесником, поддерживать отношения продолжительное время, это значит также, что общение с ним тоже кому-то важно и интересно. Для детей помладше 5-7 лет друзья - это те люди с кем ребенок играет, кого видит чаще других. Выбор друга определяется, прежде всего, внешними причинами: дети сидят за одной партой, живут в одном доме. В этом возрасте больше внимания обращается на поведение, чем на качества личности. Дружеские связи непрочны и недолговременны, они легко возникают и довольно быстро могут оборваться. Между 8 и 11 годами дети считают друзьями тех, кто помогает им, отзывается на их просьбы и разделяет их интересы. Для возникновения взаимной симпатии и дружбы становятся важными такие качества личности, как доброта и внимательность, самостоятельность, уверенность в себе, честность.

Постепенно, по мере освоения ребенком школьной действительности, у ребенка складывается система личных отношений в классе. Группа школьников, имеющих неблагоприятное положение в системе личных отношений в классе, также обладает некоторыми сходными характеристиками: такие дети имеют трудности в общении со сверстниками, неуживчивы, что может проявляться как

в драчливости, вспыльчивости, капризности, грубости, так и в замкнутости; нередко их отличает ябедничество, зазнайство, жадность; многие из этих детей неаккуратны и неряшливы. Первоклассники оценивают своих сверстников прежде всего по тем качествам, которые легко проявляются внешне, а также по тем, на которые чаще всего обращает внимание учитель. К концу младшего школьного возраста критерии приемлемости несколько меняются. На первом месте также стоит общественная активность и по-прежнему красивая внешность. В этом возрасте для детей значимость приобретают и определенные личностные качества: самостоятельность, уверенность в себе, честность. С возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников.

Младший школьный возраст характеризуется также рядом противоречий. Главное состоит в том, что ребенок одновременно тяготеет к двум противоположным позициям: ребенка и взрослого. С одной стороны, он все еще стремится оставаться ребенком, т. е. не желает брать на себя ответственность, живет в свое удовольствие, опекаемым, ведомым, эмоционально и материально зависимым от взрослых, и т. п. А с другой стороны, ему крайне важно стать школьником, т. е. человеком ответственным, самостоятельным, трудолюбивым, добросовестно выполняющим все необходимые действия.

Это основное противоречие конкретизируется в целом ряде других, возникающих в связи с поступлением ребенка в школу. Наиболее типичные из них, вызванные изменением внешних условий жизни ребенка:

- тяга к игре противоречит необходимости отказываться от нее в пользу учебной деятельности;
- потребность растущего организма в интенсивной двигательной активности вступает против необходимости вести малоподвижный образ жизни; высиживать весь урок, сосредоточиться при выполнении домашних заданий;
- однообразная школьная жизнь, недостаток ярких и красочных событий в ней, упор на умственном развитии вступают в конфликт со

склонностью ребенка бурно переживать происходящее, эмоционально реагировать на все события;

– общительность должна сочетаться с необходимостью дисциплинированного поведения на уроке, где нельзя разговаривать и следует работать самостоятельно;

– противоречие между потребностью младшего школьника в личностном, неформальном общении с взрослыми и преобладанием делового, функционального общения с одним из самых значимых взрослых - с учителем и пр.[14].

Дети младшего школьного возраста выделяются особыми отношениями «к миру и с миром, к себе и с собой». В то же время младший школьный возраст - это время, когда ребенок совершает очень важные шаги в процессе выталкивания себя из мира близких взрослых. Это происходит благодаря появлению в жизни школьника нового влиятельного взрослого - учителя. Учитель - обладатель той социальной роли, с которой ребенок до школы не сталкивается. Одобряемое или не одобряемое учителем поведение, плохие или хорошие отметки, выставленные им, начинают конструировать отношения ребенка не только со сверстниками, но и с большинством взрослых [2;3].

Отношения со сверстниками у детей в начальных классах возникают в учебной деятельности или по ее поводу, опосредуются ею и учителем, который олицетворяет все, что стоит за словом «школа», в руках у которого сильнейший инструмент воздействия на каждого школьника - отметка.

Деятельность и общение младших школьников регулируется учителем. Под его большим воздействием дети обретают навыки коллективных взаимоотношений, которые имеют общественную направленность. Самоуправление осознается ребенком в качестве возможности ориентироваться в группе. Регуляция осуществляется через отношение ребенка к самому себе, к своим обязанностям. У ребенка младшего школьного возраста происходят изменения в самооценке: конкретно-ситуативная самооценка становится более обобщенной. Обобщенность самооценки предполагает эталон нормативного

поведения. Таким эталоном для детей является нравственный пример. Как правило, уровень развития самооценки определяет процесс формирования самоконтроля. Однако некоторые младшие школьники могут осуществлять самоконтроль только под контролем взрослого или в коллективе сверстников. Появляется потребность в самовоспитании, определении собственной индивидуальности, в вычленении характерологических качеств [18].

Эмоционально-нравственные отношения в младшем школьном возрасте еще недостаточно разграничены. При этом проявляются такие важные нравственные качества, как чуткость, щедрость, готовность помочь и защитить, повышается эмоциональность - условие формирования у детей склонности к сочувствию, сопереживанию; воспитания отзывчивости, доброты, милосердия, стремления к справедливости и других свойств, которые становятся основными элементами нравственных убеждений [1].

У детей младшего школьного возраста происходит интенсивное развитие потребностей: изменяется их направленность, потребности становятся более осознанными и самоуправляемыми.

Активно развиваются волевые процессы. Волевые качества личности являются стержневой стороной характера человека, и их воспитанию должно быть уделено серьезное внимание. В учебной деятельности и в коллективе сверстников у младшего школьника в первую очередь формируются такие волевые черты характера, как самостоятельность, настойчивость, уверенность в своих силах, выдержка. Одно из новых качеств в формировании личности младшего школьного возраста выступают сравнительно устойчивые формы поведения в деятельности [6]. Проявляются сдержанность и самостоятельность. Самостоятельность представляет собой профилактическую меру деятельностно-поведенческой ситуативности [6].

Главную роль в формировании правильного поведения ребенка занимает взрослые (учитель, родители). Но все же это руководство не должно заменять самостоятельности детей, ибо излишняя опека, выполнение работы за них,

подсказывающие вопросы и другие подобные действия взрослых формируют черты пассивности у школьника.

Другое важное волевое качество младшего школьника - сдержанность. Сдержанность лежит в основе самоконтроля. Выступая в умении подчиняться требованиям учителя, сдержанность - как противоположность импульсивности - способствует развитию устойчивости. Большинство детей младшего школьного возраста уже могут самостоятельно приготовить уроки, подавляя желания погулять, поиграть, не отвлекаясь и не занимаясь посторонними делами [28].

К концу младшего школьного возраста значение осмысленных поступков возрастает. Ребенок приобретает навыки самоконтроля. Требования внешнего контроля над совершением поступка утрачивают свое прежнее значение. Как показали еще Л. С. Выготский, а затем А. Н. Леонтьев, многие психические процессы у младшего школьника приобретают опосредованный характер [9]. Дети осознанно используют принятые обществом нормы, с помощью которых становится возможным овладение собственными действиями и поступками. В этом основа произвольности как психологического новообразования. У младших школьников произвольность поведения становится более устойчивой, что связано не в последнюю очередь с возрастающим влиянием детского коллектива.

1.3 Особенности формирования коммуникативной компетентности у младших школьников

Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения [12].

Коммуникативная компетентность ребенка младшего школьного возраста включает в себя умение распознавать эмоциональные состояния и переживания окружающих, умение выразить свои эмоции вербальным и невербальным

способом. Ребенок в начальной школе должен владеть такими коммуникативными навыками как:

- умение воспринимать и понимать информацию;
- умение слушать и слышать;
- умение сотрудничать;
- говорить самому.

Дети, учащиеся в первом классе не всегда правильно и конкретно могут выражать свои мысли, чувства, ощущения, что является неким препятствием для установления полного контакта между взрослым и ребенком. В то же время именно младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками. Дети в этом возрасте отличаются особой чуткостью к языковым явлениям, у них появляется интерес к осмыслению своего речевого опыта, решению коммуникативных задач[15].

Коммуникативная компетентность играет огромную роль в жизни человека, поэтому её развитию следует уделить особое внимание. Ведь в образовательном процессе ребенка она имеет большое значение.

Во-первых, она влияет на успешность и продуктивность в учебе. Приведу пример: если ученик стесняется отвечать у доски или испытывает при этом чрезмерную тревогу, его ответ будет хуже имеющихся знаний, а его оценка, соответственно, ниже. Полученный негативный опыт отрицательно повлияет на последующую учебную деятельность.

Во-вторых, от коммуникативной компетентности в большей степени зависит процесс успешной адаптации ребёнка к школе, а так же и его эмоциональное состояние в классе. Школьная адаптация подразделяется на учебную и социально-психологическую. Ребенок вынужден привыкнуть не только к новому виду деятельности как учеба, но и к окружающим его людям. Если школьник с легкостью может найти общий язык со сверстниками, то испытывает больший психологический комфорт и удовлетворённость ситуацией. И если он с трудом контактирует с ровесниками, сужает круг общения, вызывает ощущения неприятности, то у него повышается уровень тревожности и даже провокации на асоциальные формы поведения.

В-третьих, коммуникативная компетентность детей может рассматриваться в образовательном процессе не только как условие для эффективной и благополучной учебы, но и как ресурс для благополучной будущей взрослой жизни [21].

В своей работе, коммуникативную компетентность рассматриваю, как целостную систему психических и поведенческих характеристик человека, способствующих эффективному развитию умения общения и эмоционально благоприятную для участвующих сторон [27].

В структуре коммуникативной компетентности выделяются следующие компоненты: личностный, когнитивный, ценностно-смысловой, эмоциональный и поведенческий.

Если рассматривать смысл каждого компонента и обозначить его значение в коммуникативной компетентности для младшего школьника можно отметить, что когнитивный компонент образует знания о ценностно-смысловой стороне общения, о личностных качествах, способствующих и препятствующих общению, об эмоциях и чувствах, всегда сопровождающих его, о поведенческой стороне общения. Эти знания оказывают большое влияние, ведь человек обучаясь общению, наблюдает за поведением близких людей, подражает их примеру, что происходит неосознанно. Человек чаще всего не задумывается о самой форме этого процесса и может познавать его на протяжении всей жизни. Это позволяет лучше понять особенности собственного стиля общения, усовершенствовать его.

Ценностно-смысловой компонент - ценности, которые задействуются в общении. Личностные ценности, выступают в первоначальном отношении к себе и другим людям, регулируют общение, придавая ему определённый смысл. Этот уровень регуляции особенно важен для ребенка. Например, для обращения с просьбой к кому-либо. Если, по мнению человека, просить - значит показывать свою зависимость или слабость, что недопустимо, то он не будет этого делать. Или, если человек считает, что «никто никому ничего не должен», и поэтому боится получить отказ, то он тоже не может попросить. Такие

ситуации не редко встречаются в начальной школе: ребенок плачет и не может попросить у соседа ручку или у учителя выйти в туалет. В этом случае «работает» личностный смысл, который не позволяет просить.

Начиная с дошкольного возраста и вплоть до окончания младшего школьного возраста, следует формировать нравственные ценности и уважительное отношение к себе и другим людям. Это не только упрощает и делает более комфортным общение, но и делает его нравственным. Ведь если я уважаю себя и других, то легко могу пообщаться с ними, без напряжения и опасения. Вот если, когда индивид уважает себя, а остальных - нет. В его общении часто проявляется пренебрежение к окружающим, поэтому они не хотят с ним контактировать. Такой человек чаще использует манипуляторные способы общения [20].

Коммуникативная компетентность ребенка младшего школьного возраста должна строиться на уверенности в себе, оптимизме, доброжелательности и уважении к людям, честности, стрессоустойчивости, эмоциональной стабильности. Дошкольный период наиболее чувствительный для воспитания личностных черт, в младшем школьном возрасте многие из них уже заложены, но коррекция вполне возможна. У более взрослых детей коррекция потребует чуть больших усилий.

Эмоциональный компонент коммуникативной компетентности связан, прежде всего, с формированием и развитием благоприятного контакта с собеседником, умением не только видеть изменения состояния партнера, но и реагировать на него. Именно эмоциональный фон дает ощущение психологически позитивного или негативного, комфортного или дискомфортного общения.

Коммуникативные умения как элементы создают коммуникативное поведение. Особенности каждого компонента и уровень сформированности могут измеряться, а также стать главной задачей для развития или коррекции у ребенка.

Из этого следует, что процесс развития коммуникативной компетентности у ребенка младшего школьного возраста будет успешным, если: в класс будет создана атмосфера доброжелательности; организована совместная деятельность на основе уважения, принятия и самопринятия; произойдет взаимодействия детей с разными типами людей. Последовательная реализация этих условий приведёт к формированию коммуникативных знаний, необходимых для успешной социализации.

2 Экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетентности младших школьников средствами игры

2.1 Игровые упражнения как средство развития коммуникативной компетенции учащихся

Игра в жизни ребенка имеет достаточное большое значение в его развитии. Она как универсальное средство для социализации личности ребенка, для обучения и повышения уровня знаний. Также игра выступает средством для коррекции межличностных отношений и помощником в физическом и психическом развитии.

Игровая деятельность - это усилия, направленные на реализацию правил и условий игры и игровых заданий[31].

Существует несколько основных признаков игровой деятельности:

- Имеет добровольный характер;
- Непродуктивна
- Проходит по правилам, которые регламентируют ее;
- Всегда проходит с напряжением или физическим.

Чем больше напряжение, тем больше значимость победы и участия, сильнее эффект самоутверждения ребенка в игре. Именно самоутверждение является главным ведущим стимулом в игре [22].

Для ребенка игра является поиском себя не только в школьном коллективе, но и в обществе в целом; в игре решаются проблемы межличностных отношений, совместимости, партнерства, дружбы, товарищества. Т.е. познается и приобретается социальный опыт взаимоотношения людей.

В педагогике принято различать игры предметные, сюжетные, подвижные и дидактические. В свою очередь, сюжетные игры делятся на ролевые, «режиссерские» и игры-драматизации: игры с фиксированными, открытыми правилами и игры со скрытыми правилами. Большинство игр первого типа это

дидактические и подвижные игры, а также развивающие: интеллектуальные, музыкальные, игры-забавы.

Ко второму же типу относят сюжетно-ролевые игры, которые основываются на жизненных или художественных впечатлениях свободно и самостоятельно воспроизводятся социальные отношения или материальные объекты. Правила в таких играх могут отсутствовать, но протекают в нормах поведения воспроизводимых героев, т.е. доктор сам себе не будет ставить градусник, продавец не будет продавать сам себе товар и т.д. [29].

Основными компонентами ролевой игры являются: тема и содержание, которые отображая в игре область действительности. Воображаемая ситуация - это образ игры, ее модель, возникающая в результате переноса реальных значений и отношений с одних объектов на другие, расположенные в диапазоне игрового действия. Сюжет - последовательность воспроизводимых действий детьми, событий, отражающих тему и конкретизирующих содержание игры. Ролевые игры делятся на ролевые, игры-драматизации и режиссерские игры. Так же сюжет игры могут иметь детские праздники, карнавалы, игры с элементами труда.

Режиссерские игры называют те, в которых ребенок управляет воображаемой ситуацией полностью, проигрывает одновременно за всех участников игры: говорит за кукол, сигнализирует за машины, управляет боями за солдатиков и т.д. Режиссерские игры могут быть и групповыми. В таких играх особенно интенсивно приобретается опыт совместной работы и сюжетных действий.

Подвижные игры - важнейшее средство физического активного воспитания детей. Эти игры всегда требуют от играющих активных физических действий, направленных на достижение условной цели. Главной особенностью подвижных игр является их соревновательный и коллективный характер. В них развивается навык действовать и переживать за свою команду в непрерывно меняющихся условиях. Отсюда и развивается высокий уровень взаимоотношений, так как на протяжении всей игры нужно стремиться занять

выгодное положение для своей команды. К подвижным играм зачастую относятся различные командные эстафеты, игры с мячами и т.д.

По характеру используемого материала дидактические игры подразделяют на три группы:

- предметные - в основном это дидактические игрушки и материалы;
- настольно-печатные - игры, основанные на подборе картинок по принципу сходства их сложения из частей целого. Развивая логическое мышление, настольно-печатные игры несут и важную познавательную нагрузку: знакомят детей с представителями животного и растительного мира, с назначением предметов быта, с техникой, сезонными явлениями природы и т.д.;
- словесные игры включают в себя: игры упражнения; воображаемые игры путешествия; игры-загадки; игры-предположения (в них дети оперируют представлениями, самостоятельно делают выводы и умозаключения).

В ряде случаев дидактическая игра рассматривается слишком узко - лишь как средство интеллектуального развития ребенка. Однако игровая форма обучения активно применяется для реализации задач трудового, эстетического, эмоционально-нравственного воспитания.

Игровые упражнения - это специально подобранные простые или достаточно сложные движения, выполняемые в игровой форме.

Упражнение - это повторяющееся действие с целью закрепления знаний или навыка. Игра же предполагает применение этих знаний и умений в игровом процессе, где есть различные правила. Для упражнения же только инструкция. Игровое взаимодействие определяет задачи социального воспитания, что не осуществляется при выполнении упражнений. Упражнение может быть частью дидактической игры, наоборот быть не может.

Стоит обратить внимание на понимание метода А. А. Хромовым как системы обучения, гибкой модели организации учебного процесса, ориентированной на творческую самореализацию личности учащихся, развитие их интеллектуальных и физических возможностей, волевых качеств и творческих способностей в процессе создания нового продукта, обладающего

объективной и субъективной новизной, имеющего практическую значимость, под контролем учителя.[22].

И так основными черты игр являются:

- Сотрудничество и сотворчество всех субъектов педагогического процесса, при ориентации на самостоятельность учеников;
- Использование комплекса знаний и навыков из различных сфер;
- Соответствие поставленных проблем реальным интересам и потребностям воспитанников;
- Творческая направленность, стимулирование самореализации личности;
- Направленность на практический, социально значимый результат.

Из выше перечисленного следует сделать вывод, что для формирования и развития коммуникативной компетентности возникает необходимость создания развивающей среды, которая бы не ставила препятствий на пути к воплощению намерений личности, а, наоборот, создавала условия для их реализации. Для создания такой развивающей среды большую роль может и должна сыграть внеклассная работа, а именно игра. Игра побуждает школьников участвовать в принятии решений, повышает их инициативу, которая при этом является не принудительной, а внутренне мотивированной. В игре может быть заложена та ведущая роль в формировании и развитии коммуникативной компетентности в силу того, что она служит повышению активности ученика как субъекта обучения; даёт возможность творческого сотрудничества между педагогами и учащимися; ориентирует деятельность учащихся на успех; предполагает вариативность форм организации образовательного процесса, средств и условий деятельности.

2.2 Диагностика исходного уровня коммуникативной компетентности младших школьников

Исследование проводилось на базе Красноярская университетская гимназия №1 «Универс» в 3 классе в эксперименте участвовали 10 человек. Исследование проходило в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Основным методом исследовательской работы был эксперимент.

Для определения уровня коммуникативной компетентности школьников вначале проводилась беседа с учителем. По результатам беседы установлено, что конфликты среди детей возникают часто, дети общаются между собой в основном только в школе, в классе есть ребята, с которым дети не хотят общаться.

Наблюдение за детьми показало, что среди школьников есть дети, которые любят главенствующие роли. В целом в классе сложилась дружественная атмосфера. Несколько учащихся не сумели найти общий язык с остальными ребятами и держатся отдельно от класса. Тревогу вызывал только один ребенок, негативно настроенный к окружающим его детям, часто ввязывается в драки. В делах класса не принимал практически никакого участия, не выполнял поручения. На уроках не обращает внимания на спокойные просьбы учителя. У остальных детей зафиксирован средний уровень развития социальной компетентности.

Было проведено диагностирование коммуникативных способностей детей. Уровень коммуникативных способностей детей определялся с помощью теста «Оценка уровня общительности» методика В. Ф. Ряховского (см. Приложение 1).

Дети должны ответить на 20 вопросов. Ответами были «Да» или «Нет». С помощью дешифратора подсчитать количество совпадающих с дешифратором ответов по каждому разделу методики[20].

Результаты исследования коммуникативных способностей детей занесены в таблицу и показаны на диаграмме.

Таблица 1 – Коммуникативные способности детей

Имя учащихся	Оценка коммуникативных умений	Уровень речевой коммуникации
Алена	2	Средний
Анастасия	2	Средний
Максим	3	Высокий
Константин	2	Средний
Александр	2	Средний
Михаил	1	Низкий
Артем	2	Средний
Виктория	3	Высокий
Александра	1	Низкий
Дмитрий	2	Средний

Уровень коммуникации детей

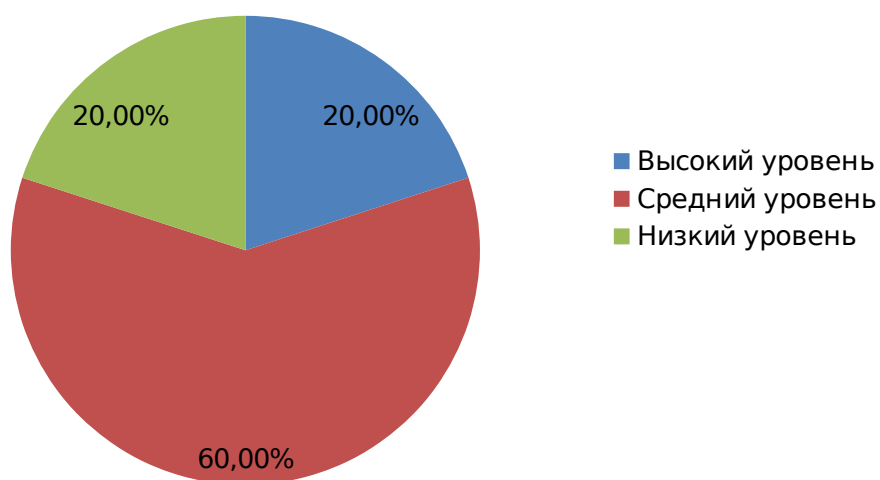


Рисунок 1 – уровень коммуникации детей

Высоким уровнем коммуникации обладает 20% детей, низким 20% и 60% детей имеют средний уровень. Полученные показатели - средние.

Также проведена была диагностика на выявление уровня сотрудничества в детском коллективе с помощью теста «Уровень сотрудничества в детском коллективе» методика Д. Б. Эльконина (см. Приложение 2).

Дети должны ответить на 20 вопросов. В случае согласия с утверждением дети ставили рядом с его номером плюс (+), в случае несогласия - минус (-), вопросительный знак, если отвечали «не знаю».

Таблица 2 - Уровень сотрудничества в детском коллективе

Имя учащихся	Оценка уровня сотрудничества	Уровень сотрудничества
Алена	1	Низкий
Анастасия	2	Средний
Максим	3	Высокий
Константин	2	Средний
Александр	1	Низкий
Михаил	1	Низкий
Артем	2	Средний
Виктория	3	Высокий
Александра	1	Низкий
Дмитрий	1	Низкий

Уровень сотрудничества детей

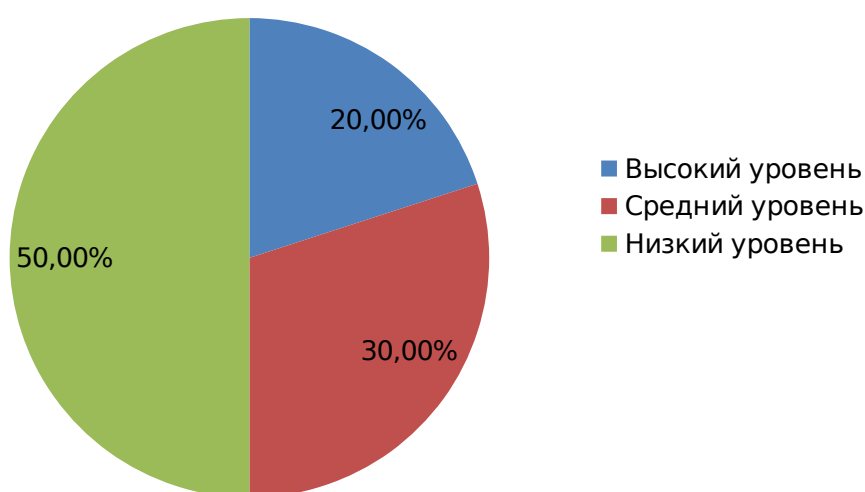


Рисунок 2 – Уровень сотрудничества детей

Оказалось, что с высоким уровнем сотрудничества обладает 20%, низким 50% и 30% детей имеют средний уровень сотрудничества. Полученные показатели сотрудничества в детском коллективе - низкие.

Первый этап диагностики позволил выделить детей, нуждающихся в повышенном внимании со стороны родителей и педагогов. При этом были определены характеристики детей. Причиной нарушения поведения детей является малообщительность детей со сверстниками и взрослыми. Фактором такого поведения является средний уровень коммуникативных способностей и низкий уровень сотрудничества в коллективе, который проявляется в недостаточном умении детей оценить создавшуюся ситуацию и при этом определить для себя адекватный стиль поведения.

Основные проблемы заключаются в неумении детей организовать и контролировать собственное поведение для эффективного взаимодействия с окружающими.

2.3 Развитие коммуникативной компетентности с помощью игры

В исследовании были проведены беседа, игры на развитие взаимодействия, как показано в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы проведения игр

Этапы	Деятельность организатора	Деятельность учеников	Влияние на коммуникативную компетентность
1. Подготовительный	Определение типа игровых упражнений, количества участников. Создание непринужденной обстановки, атмосферы сотрудничества нацеливание учеников на активную работу, уважительное отношение друг другу.	Погружение в игровую атмосферу, настрой на активную практическую деятельность, соблюдение правил игровых упражнений.	Развитие умения договариваться, развитие гуманистических установок личности, коррективировка общения между детьми.
2. Организационный	Наблюдение, организация групповых работ, подготовка игровых упражнений, подготовка материала, определение временных рамок.	Уточнение информации, соблюдение правил, распределение ролей.	Развитие психологической, конфликтной, вербальной и коммуникативной компетенций. Развитие умения вести дискуссию. Выбор социальной роли.

Окончание таблицы 3

Этапы	Деятельность организатора	Деятельность учеников	Влияние на коммуникативную компетентность
3. Деятельностный	Наблюдение, консультация, координация хода игровых упражнений, подведение итогов, оформление результатов.	Непосредственное участие в игровых упражнениях, консультация с организатором, соблюдение правил.	Приобретение и использование знаний об обществе, моделях поведения в нем. Сознательная саморегуляция поведения. Умение договариваться и общаться.
4. Подведение результатов	Участие в анализе и оценке результатов, обобщение полученных результатов, подведение итогов, организация рефлексии.	Анализ и оценка результатов, выявление успехов и неудач, обсуждение.	Развитие навыков публичных выступлений, повышение самооценки и самоуважения и как следствие уважения к участникам коллектива, корректировка модели поведения, развитие рефлексивности.

В ходе беседы обсуждали вопрос о дружбе:

- Какой любимый фильм или книга?
- С каким героем хотел бы подружиться?
- Почему?
- Какие качества привлекают в герое?

В основном дети хотят дружить с сильными личностями, желательно со сверхъестественными возможностями - Богатыри, оборотни, черепашки ниндзя. Считают, что эти герои, будучи друзьями, могут прийти на помощь в любой минуту.

Далее были вопросы, что бы дети поняли, кто им на самом деле может помочь.

- А кто вам в жизни помогает в трудную минуту?
- Кто вам помогает с домашней работой?
- А чем могут помочь телевизионные и литературные герои?

Дети сделали вывод, что помогают в трудную минуту близкие люди - мама, папа, друзья, родственники. Вымышленные герои могут помочь, только показав пример силы или находчивости в выходе из сложной ситуации.

Одно из упражнений, которое подходит для развития коммуникативной компетенции это игра «Игра-ситуация» я придумала несколько подходящих под возраст ребят ситуаций, которые дети должны будут отыграть.

Ребята делятся на две группы, договариваются, кто будет капитаном команды. Ребята коллективно находят ответ. Первыми высказывают свою точку зрения капитаны, а затем добавляют или поправляют остальные ребята. В конвертах содержаться задания такого типа:

1. Два мальчика поссорились - помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоего класса - попроси его.
3. Ты очень обидел своего друга - попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
4. Ты пришёл в новую группу - познакомься с детьми и расскажи о себе.
5. Ты потерял свой пинал - подойди к ребятам и спроси, не видели ли они его.
6. Ты пришёл в библиотеку - попроси интересующуюся тебя книгу у библиотекаря.
7. Ребята играют в интересную игру - попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?
8. У тебя не получается решить задачу по математике - попроси товарища помочь тебе.
9. К тебе пришли гости - познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.

Второе игровое упражнение, которое помогло детям чувствовать друг друга и принимать решения вместе, преодолеть робость перед телесным контактом. Особенно это важно для замкнутых и робких детей, а также для детей, перенесших какие-то травмы.

Цель: развитие коммуникативных навыков, преодоление тактильных барьеров.

Необходимые приспособления: газета.

Описание упражнения: на пол кладутся развернутые газеты, на которые встают по четыре ребенка. Затем газету складывают пополам, все дети должны снова встать на нее. Газету складывают до тех пор, пока кто-то из участников не сможет встать на газету. В процессе игры дети должны понять, что для победы им нужно обняться - тогда расстояние между ними максимально сократится. Дети должны действовать по команде, на газету они должны встать после определенного сигнала, а между ними они могут свободно двигаться по кабинету. После того как дети встали на газету, проводящий должен зафиксировать их расположение, дать детям возможность почувствовать поддержку соседа [35].

Дети смеялись, чувствовали себя комфортно, обнимались и даже залазили друг на друга, игра помогла детям раскрепоститься и позволить впустить другого человека в свою зону комфорта.

Следующее проходило игровое упражнение под названием «Ребятюшки-козлятушки», предназначенное для развития навыков межличностного взаимодействия и невербального общения, расширение репертуара средств воздействия в процессе общения.

Ученики разделяется на две группы: одни играют роль «козлят», другие – «зверей», пытающихся убедить «козлят» в своей положительности.

Задача «козлят» - в диалоге с противоположной группой на попадание к ним в дом понять, действительно ли этот неизвестный является тем, за кого себя выдает, или это «волк». Из нескольких претендентов «козлята» должны

выбрать тех, кто на самом деле получил роль «мамы-козы», «брата», «тети-козы» и прочих не кровожадных родственников.

«Звери» имеют скрытые задания не забывать о том, что они «волки», «лисы», «тигры» и т.д. Однако эти задания надо от «козлят» скрывать. Каждый «зверь» должен сообщить коллегам о выбранном им образе.

Для того, чтобы убедить «козлят» в своей благонадежности, предоставляется фиксированное время. «Зверь» может говорить и делать все, что угодно, «козлята» тоже могут разговаривать с ним и между собой на любые темы. По истечении заданного времени «козлята» решат, можно ли пускать «зверя» в дом. В любом случае «зверь» не раскрывает свою роль до окончания игры.

После игры проводится рефлексия.

«Звери» раскрывают свои роли. Своими впечатлениями делятся сначала те, кто получил отказ. Затем обсуждаются действия тех, кто добился успеха.

В ходе этой игры дети вживались в роли, издавали звуки козлят, ползали на четвереньках, всеми силами пытались попасть в домик и убедить жильцов, что они доброжелательное животное и не причинит вреда. Игра формирует в детях чувство уверенности в себе, способности отстаивать свою позицию и убедить собеседника в своих действиях, умению договориться и слушать мнение другого.

Последнее игровое упражнение, проведенное с детьми, было «Гороховый король»[13].

Цель: развивать коммуникативные умения; развивать речь; создать благоприятную атмосферу.

Необходимые приспособления: горох (по 5 штук каждому участнику).

Каждому ребенку раздается по пять горошин. Дети ходят по классу и вступают друг с другом в разговор. Встречаясь, им необходимо друг другу по очереди задавать такие вопросы, чтобы в ответ они слышали слово «Да» или «Нет».

Если ребенок, отвечающий на вопрос, произносит одно из этих слов, то отдает собеседнику одну горошину. После этого они расходятся и ищут следующих партнеров для разговора.

У кого горошины закончились, тот выбывает из игры. У кого после завершения будет самое большое количество горошин, тот – «Гороховый король».

Взаимодействуя, детям необходимо выполнять следующие правила:

- нельзя молчать;
- нельзя избегать контакта и уходить от вопроса.

В игре дети учились правильно выстраивать свой диалог, что бы собрать большое количество горошин и стать королем или королевой, так же нужно было следить за своим ответом, что бы ни отдавать горошину противнику.

В классе получилось создать дружескую атмосферу, ребята работали в группах, в парах, активно участвовали в играх. Даже те ребята, которые не контактировали ранее, были доброжелательно настроены на работу и не отказывались от участия в обсуждениях. Дети смогли работать сообща и решать поставленные задачи.

2.4 Анализ результатов экспериментальной работы

Для выявления динамики уровня коммуникативной компетентности у младших школьников производились повторные тестирования.

Коммуникативные способности у некоторых детей заметно изменились.

Таблица 4 - Коммуникативные способности детей

Имя учащихся	Оценка коммуникативных умений	Уровень речевой коммуникации
Алена	2	Средний
Анастасия	3	Высокий
Максим	3	Высокий
Константин	2	Средний
Александр	2	Средний
Михаил	1	Низкий
Артем	2	Средний
Виктория	3	Высокий
Александра	2	Средний
Дмитрий	2	Средний

Уровень коммуникации детей

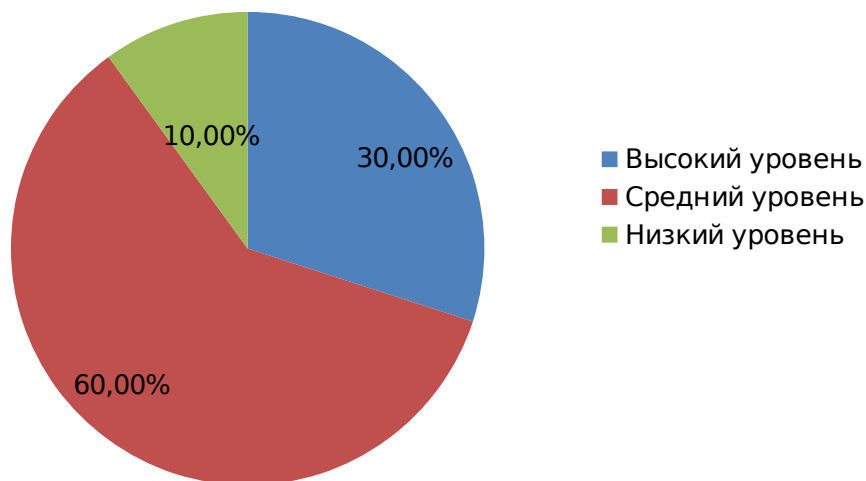


Рисунок 3 – Уровень коммуникации детей

Изменились и показатели повторного тестирования уровня сотрудничества в детском коллективе.

Таблица 5 - Уровень сотрудничества в детском коллективе

Имя учащихся	Оценка уровня сотрудничества	Уровень сотрудничества
Алена	2	Средний
Анастасия	2	Средний
Максим	3	Высокий
Константин	3	Высокий
Александр	1	Низкий
Михаил	1	Низкий
Артем	2	Средний
Виктория	3	Высокий
Александра	2	Средний
Дмитрий	2	Средний

Уровень сотрудничества детей

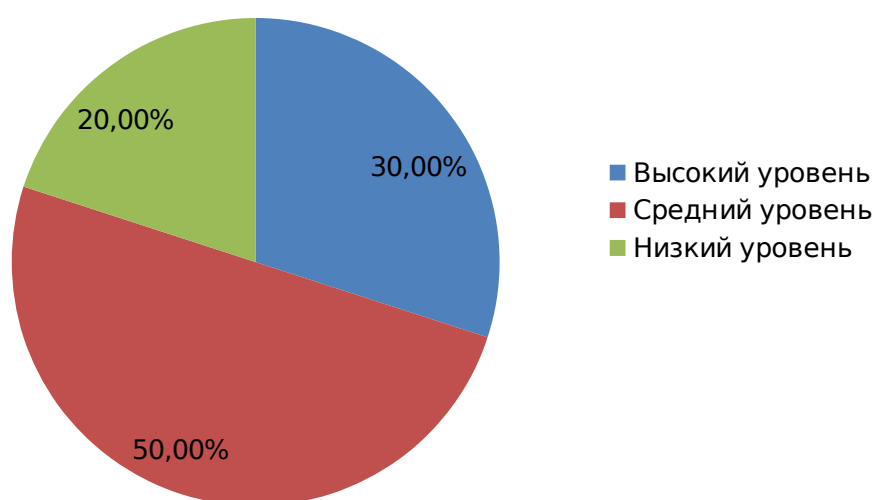


Рисунок 4 – Уровень сотрудничества детей

Анализ результатов диагностики показали, что учащихся с высоким уровнем коммуникативных способностей увеличилось. Теперь в коллективе 30% с высоким уровнем сотрудничества. Такие результаты позволяют сделать вывод об эффективности игровых упражнений для формирования коммуникативной компетентности. По результатам повторной диагностики можно увидеть, что уровень социальной компетентности вырос.

Можно сказать, что проведенные игровые упражнения пошли детям на пользу. Я считаю, что ученикам в школе необходимо чаще вместе готовиться и

участвовать во внеклассных мероприятиях для совершенствования своей коммуникативной компетентности, и такие игры могут проводиться во внеурочной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование коммуникативной компетентности младших школьников является актуальной проблемой, так как современное образовательное учреждение должно стать местом, где ребенок получит возможность широкого социально-практического самостоятельного контакта с наиболее значимыми и близкими для его развития сферами жизни. Накопление ребенком, под руководством взрослого, ценного социального опыта - вот путь, который способствует, во-первых, раскрытию возрастного потенциала ребенка и, во-вторых, успешному вступлению во взрослую жизнь.

В ходе решения поставленных задач, автором работы было обнаружено, что при включении ребенка в игровую деятельность, появляются следующие закономерности:

1. Возрастает активность личности. Повышению социальной активности индивида способствует усвоение таких компонентов культуры как опыт творческой деятельности и опыт эмоционально-ценностных отношений. Игровые упражнения способствуют становлению адекватной самооценки ребенка; констатируя наличие реальных, оцененных окружением достижений, помогает ребятам поверить в свои возможности, тем самым способствует повышению общительности.

2. У школьников формируется творческий стиль жизнедеятельности. Этому способствует признание безусловной ценности индивида; создание обстановки, в которой есть понимание и сопереживание; полная свобода символического выражения.

3. Учеником осознается и реализуется потребность в саморазвитии и самовоспитании, в самоорганизации. Ориентация игровой деятельности на достижения учащихся, на создание «поля» для самоутверждения в личностно значимом окружении способствует тому, чтобы удовлетворение частными достижениями перерастало в потребность постоянного самосовершенствования, саморазвития, самообразования.

4. Возрастает уровень сотрудничества, увеличивается количество учащихся с высоким уровнем коммуникативных способностей. Игровые упражнения в рамках внеклассного мероприятия, организованные по принципу сотрудничества, предоставляет учащимся новый широкий круг общения и возможность самоутверждения в ближайшем социальном окружении; помогает им выработать некоторые необходимые социальные навыки - сотрудничества, терпимости, преодоления трудных ситуаций; содействует освоению подрастающим поколением искусства жизненной самоорганизации.

Опираясь на перечисленные мною факты можно сказать, что игра является немаловажным средством разностороннего развития ребенка, одним из влиятельных факторов воспитания, развития коммуникативной компетентности младших школьников.

В результате моего исследования гипотеза, основанная на предположении о том, что развитие коммуникативной компетентности младших школьников будет эффективным с помощью игровых упражнений в индивидуальном и дифференцированном подходе, то заметно повысится уровень коммуникации ребенка, нашла свое подтверждение в данной выпускной работе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алиева, С.В. Социальная педагогика: Учебное пособие / А.В. Иванов, С.В. Алиева. - М.: Дашков и К, 2013. - 424 с.
2. Амонашвили, Ш.А. Размышления о гуманной педагогике [Текст] / Ш.А. Амонашвили. - М.: Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 2001. - 494 с.
3. Ананьев, Б.Г. Психология и проблемы человекознания / под ред. Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалева. - М.: НПО «МОДЭК», 1996. - 384с.
4. Андреева, Г.М. Социальная психологи [Текст] / Г.М. Андреева. - М.: Аспект пресс, 2008. - С.137-303.
5. Богачева, Г. Г. Внеурочная деятельность как средство формирования социальной компетентности учащихся [Текст] / Г.Г. Богачева // Актуальные задачи педагогики: материалы V междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2014 г.). - Чита: Издательство Молодой ученый, 2014. - С. 92-106.
6. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности. / Л.И. Божович; под ред. Д.И.Фельдштейна. - М.- В.: "МОДЭК", 1995. – 352 с.
7. Выготский, Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка. / Л.С. Выготский // Психология развития. – СПб.: Питер, 2001. - С. 56-79.
8. Выготский, Л.С. Педагогическая психология/ Л.С. Выготский; под ред. В.В. Давыдова. - М.: Педагогика-Пресс, 2002. - С. 263–269.
9. Глаголева, К.С. Л.С. Выготский о роли игры в психическом развитии ребенка / К.С. Гаголева // Молодой ученый. 2017. - №4. - С. 324-326
10. Григорьев, Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор / Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. - М.: Просвещение, 2014. - 143 с.
11. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. - М.: Московский исследовательский центр подготовки специалистов, 2004. - 42 с.
12. Иванов, Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании / Д.И. Иванов. - М.: Чистые пруды, 2007. - 37с.

13. Кипнис М. Тренинг общения, влияния и убеждения 59 лучших игр и упражнений для развития управления коммуникациям / М. Кипнис. СПб.: Прайм–ЕВРОЗНАК, 2008. - 42 с.
14. Ключева, Н.В., Касаткина, Ю.В. Учим детей общению / Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль.: Академия развития, 1997. - 240 с.
15. Колмогорова, Л.С. Генезис и диагностика психологической культуры младших школьников / Л.С. Колмогорова. – Барнаул.: 1999. - 256 с.
16. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2009. - 544 с.
17. Леонтьев, А.А. Психология общения / А. А. Леонтьев. - М.: Смысл, 1999. - 365 с.
18. Лернер, И.Я. Дидактическая система методов обучения / И.Я. Лернер. - М.: Знание, 1976. – 64с.
19. Методика преподавания русского языка в средней школе [Текст]: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / Е.И. Литневская, В.А. Багрянцева; под ред. Е. И. Литневской. – М.: Академический проект, 2006. - 588 с.
20. Мудрик, А.В. Социализация и воспитание подрастающего поколения / А.В. Мудрик // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология 2014. №.4 (35). С. 44–51
21. Мудрик, А.В. Социальная педагогика / А.В. Мудрик. - М.: Академия, 2013. - 240 с.
22. Никитин, Б. П. Ступеньки творчества или развивающие игры / Б.П. Никитин. - М.: Просвещение, 1991. – 160 с.
23. Обучение языку в школе: учеб. пособие для студ. педагогических вузов / Е.А. Быстрова, С.И. Львова, В.И. Капинос; под ред. Е.А. Быстровой. - М.: Дрофа, 2011. – 237 с.
24. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. - М.: Смысл, 2007 – 99 с.

25. Реан, А.А. Психология человека от рождения до смерти. / А. А. Реан. - М.: АСТ, 2011 – 656 с.
26. Сергеев, Г.А. Компетентность и компетенции в образовании/ Г.А. Сергеев – Владимир.: Изд- во Владимирского гос. ун-та, 2011. – 85 с.
27. Сивашинская, Е.Ф. Педагогические системы и технологии: конспект лекций / Е. Ф. Сивашинская, В. Н. Пунчик. – Мозырь: Содействие, 2015. – 215 с.
28. Сластенин, В.А. Педагогика [Текст]: учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 608 с.
29. Смоленцева, А.А. Сюжетно-дидактические игры / А.А. Смоленцева. - М.: Просвещение, 2008. – 97с.
30. Столяренко, Л.Д. Социальная педагогика: Учебник для вузов / Л.Д. Столяренко, И.В. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2015. - 272 с.
31. Усова, А.П. Роль игры в воспитании детей / А.П. Усова; под ред. А. В. Запорожца. - М.: Просвещение, 1976 – 96 с.
32. Федеральные Государственные Образовательные Стандарты [Электронный ресурс]. <http://минобрнауки.рф/documents/336>
33. Цукерман, Г.А. Что развивает и чего не развивает учебная деятельность младших школьников [Текст] / Г.А.Цукерман // Вопросы психологии. - 2005. - №5. - с. 15-21.
34. Чернышова, Л.И. Психология и педагогика: Учебное пособие / Л.И. Чернышова, Э.В. Островский; под ред. Э.В. Островский. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 381 с.
35. Шмалов, С.А Игры учащихся – феномен культуры / С.А. Шмалов. - М.: Новая школа, 2009. – 117 с.
36. Эльконин, Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин. - М.: Просвещение, 1999. – 368 с.
37. Эльконин, Д.Б. Психология обучения младшего школьника / Д.Б. Эльконин. – М.: Просвещение, 2008. – 325 с.

38. Эльконин, Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах: Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. - М.: НПО "МОДЭК", 2001. – 416 с.
39. Napacheva, Sarah Muratovna. Program on the development of communicative competence younger students in terms of game activity Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. 2014 (9-10):134-137
40. Joao, Armando; Sanchez, Francisco Raso. In: European Scientific Journal. The effect of productive classroom talk and metacommunication on young children's oral communicative competence and subject matter knowledge: An intervention study in early childhood education. March 15, 2017, Vol. 13 Issue 8, p15, 15 p.
41. Pavlova, Lyudmila, Semenova, Maria. THE FORMATION OF COMMUNICATIVE UNIVERSAL EDUCATIONAL ACTION OF THE YOUNGER STUDENTS IN EXTRACURRICULAR ACTIVITIES. Personality, family and society: issues of pedagogy and psychology. 2013 (28):52-58

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное)

Список утверждений

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших друзей?
3. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
4. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо занятием, чем с людьми?
5. Легко ли вы устанавливаете контакт с людьми, которые старше Вас по возрасту?
6. Трудно ли вам включиться в новые для вас компании?
7. Легко ли вам устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
8. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
9. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
10. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
11. Нравится ли вам находиться среди людей?
12. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
13. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
15. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую компанию?
16. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
17. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?
18. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?
19. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенно и спокойно, когда приходится говорить что-то большой группе людей?

20. Верно ли, что у вас очень много друзей?

С помощью дешифратора подсчитать количество совпадающих с дешифратором ответов по каждому разделу методики.

Дешифратор. В таблицу проставляются ответы на вопросы, плюс или минус.

Таблица А.1 – ответы на вопросы

1	+	2	-	3	+	4	-	5	+	6	-	7	+	8	-	9	+	10	-
11	+	12	-	13	+	14	-	15	+	16	-	17	+	18	-	19	+	20	-

После этого следует определить оценочный коэффициент (К) по формуле $K = C/V$, где С – количество совпадающих с дешифратором ответов, В – максимальное число ответов на вопросы.

Пользуясь оценочной шкалой, педагог определяет у младших школьников уровень общительности.

Критерии оценивания:

1 - низкий уровень общительности. Такой школьник не стремится к общению, чувствует себя скованно в новой компании, предпочитает проводить время наедине с собой, ограничивает свои знакомства, испытывает трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируется в незнакомой ситуации, не отстаивает свое мнение, тяжело переживает обиды. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах он предпочитает избегать принятия самостоятельных решений.

3 - средний уровень общительности. Он стремится к контактам с людьми, не ограничивает круг своих знакомств, отстаивает свое мнение, планирует свою работу. Он не теряется в новой обстановке, быстро находит друзей, постоянно стремится расширить круг своих знакомств, занимается общественной деятельностью, помогает близким, друзьям, проявляет инициативу в общении, с удовольствием принимает участие в организации общественных мероприятий, способен принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Однако потенциал этих склонностей не отличается высокой устойчивостью.

5 - высокий уровень общительности. Он активно стремится к организаторской и коммуникативной деятельности, испытывает в ней

потребность. Быстро ориентируется в ситуациях, непринужденно ведет себя в новом коллективе. В важном деле или создавшейся сложной ситуации предпочитает принимать самостоятельное решение, отстаивает свое мнение и добивается, чтобы оно было принято товарищами. Может внести оживление в незнакомую компанию, любит организовывать различные игры, мероприятия, настойчив в деятельности, которая его привлекает. Сам ищет такие дела, которые удовлетворяли бы его потребности в коммуникативной и организаторской деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(обязательное)

Список утверждений

1. Ребята стараются хорошо выполнять дела, полезные всей школе.
 2. Когда мы собираемся вместе, мы обязательно говорим об общих делах класса.
 3. Для нас важно, чтобы каждый в классе мог высказывать свое мнение.
 4. У нас получается лучше, если мы что-то делаем все вместе, а не каждый по отдельности.
 5. После уроков мы не спешим расходиться и продолжаем общаться друг с другом.
 6. Мы участвуем в чем-то, если рассчитываем на награду или успех.
 7. Классному руководителю с нами интересно.
 8. Если классный руководитель предлагает нам, что делать, он учитывает наши мнения.
 9. Классный руководитель стремится, чтобы каждый в классе понимал, зачем мы делаем то или иное дело.
 10. Ребята нашего класса всегда хорошо себя ведут.
 11. Мы согласны на трудную работу, если она нужна школе.
 12. Мы заботимся о том, чтобы наш класс был самым дружным в школе.
 13. Лидером класса может быть тот, кто выражает мнение других ребят.
 14. Если дело интересное, то весь класс в нем активно участвует.
 15. В общих делах класса нам больше всего нравится помогать друг другу.
 16. Нас легче вовлечь в дело, если доказать его пользу для каждого.
 17. Дело идет намного лучше, когда с нами классный руководитель.
 18. При затруднениях мы свободно обращаемся к классному руководителю.
 19. Если дело не удастся, классный руководитель делит ответственность с нами.
 20. В нашем классе ребята всегда и во всем правы.
- Ключ, обработка и интерпретация результатов.

Все 20 утверждений представляют собой 10 шкал, хотя при обработке результатов, возможно, рассматривать ответы школьников по каждому из 20

утверждений отдельно. В соответствии с порядковым номером утверждений от №1 до №10 (и аналогично от №11 до №20) это следующие шкалы:

(1) – ценность школы. При высоких значениях: ориентация на школу, активность в общешкольных делах, включенность в ритм жизни параллели, широкий круг общения в школьном коллективе.

(2) – ценность класса. При высоких значениях: ориентация на класс как на центр школьной жизни, включенность в дела класса, акцентирование групповых (внутриклассных) интересов.

(3) – ценность личности. При высоких значениях: ориентация на личность, индивидуальность, приоритет самостоятельности, свободного самовыражения, личной позиции.

(4) – ценность творчества. При высоких значениях: ориентация на творческое участие, интересное дело, совместную продуктивную деятельность.

(5) – ценность диалога. При высоких значениях: ориентация на общение, дружеские отношения, эмпатия, забота об интересах окружающих.

(6) – ценность рефлексии. При высоких значениях: ориентация на самоанализ, оценивание и рефлексивное понимание собственных интересов и потребностей.

(7) – оценка креативности классного руководителя. При высоких значениях: восприятие классного руководителя как творческого лидера, выдумщика и деятельного участника общих дел.

(8) – оценка диалогичности классного руководителя. При высоких значениях: восприятие классного руководителя как эмоционального лидера, авторитетного взрослого, способного понять и помочь.

(9) – оценка рефлексивности классного руководителя. При высоких значениях: восприятие классного руководителя как интеллектуального лидера, аналитика ситуации в классе, принимающего ответственные решения.

(10) – откровенность. Оценка достоверности результатов, так как измеряет установку школьников на критичность к социально одобряемым ответам. Низкая откровенность ответов (низкая самокритичность) может свидетельствовать, несмотря на высокие оценки по другим шкалам, о неблагополучии во взаимоотношениях и выраженной социальной тревожности.

Для обработки результатов необходимо определить количественные значения по каждой шкале. За каждый ответ засчитывается 1 балл кроме утверждений №10 и №20, где 1 балл засчитывается за каждый (—) ответ. За каждый (?) ответ засчитывается 0,5 балла.

Баллы по каждой шкале суммируются и переводятся в проценты от 0 до 100%. Кроме того, вычисляется средний балл как среднее арифметическое всех десяти шкал.

Для простоты анализа считают результаты:

- низкий – ниже 60%,
- нормальный – в интервале 60-80%,
- высокий – в интервале 80-100%.

Особо интерпретируются результаты шкалы №10: при значениях ниже 50% результаты теста перепроверяются как недостоверные, при значениях в области 50-60% речь идет о пониженной самокритичности, выраженной социальной тревожности, стремлении выглядеть лучше в глазах окружающих взрослых.